Número de Transacción: APII3269329754212435

Pagos Servicios Electrónicos

Fecha: Septiembre 26 de 2023 11:15 am

¡ El débito a la cuenta se ha realizado EXITOSAMENTE !
Número de Confirmación: 80499QX4

Estimado cliente: El pago que acaba de realizar está sujeto a aprobación, por favor para concluir el pago, seleccione la opción "Regresar Al Comercio", y verifique el estado final de la transacción, si tiene algún inconveniente, comuníquese con el operador de Información en donde liquidó su planilla, o con el comercio desde el cual está efectuando la compra o pago".

Cuenta desde la cual se realizó el pago:	Cuenta de Ahorros ********5732
Comercio Virtual:	A Toda Hora SA
Referencia de Pago:	5266827282
Valor Pagado:	$183.190,00

1 Total Energía $183.190 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $183.190

PAGO OPORTUNO 02 OCT /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 04 OCT/2023

ENERGÍA ¡IMPORTANTE! Teniendo en cuenta que tu consumo fue promediado, encuentra la situación reportada en la parte inferior del cuadro de "próxima fecha de lectura"

NÚMERO DE CUENTA: 0485480-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 OCT /2023

Tipo de Lectura: Promediado

Situación encontrada: Desviacion de Consumos

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	65.969		65.744		225		1		225	225		$809,72		$182.187
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$252,14		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $5.521 DIARIOS — SUBTOTAL: $182.187

Otros cobros asociados a energía

APORTE DEPTO GUAJIRA-DECR 1276	$1.000
Ajustes a la decena	$3
SUBTOTAL:	$1.003

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $183.190

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

¡ Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $809,72

NÚMERO DE CLIENTE 0485480-9

Factura de Servicios Públicos No. 108211408-0

(415)7707209914253(8020)010485480910821140 80(3900)0000000183190

PAGO OPORTUNO 02 OCT /2023

TOTAL A PAGAR $183.190

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0485480-9**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 108211408-0

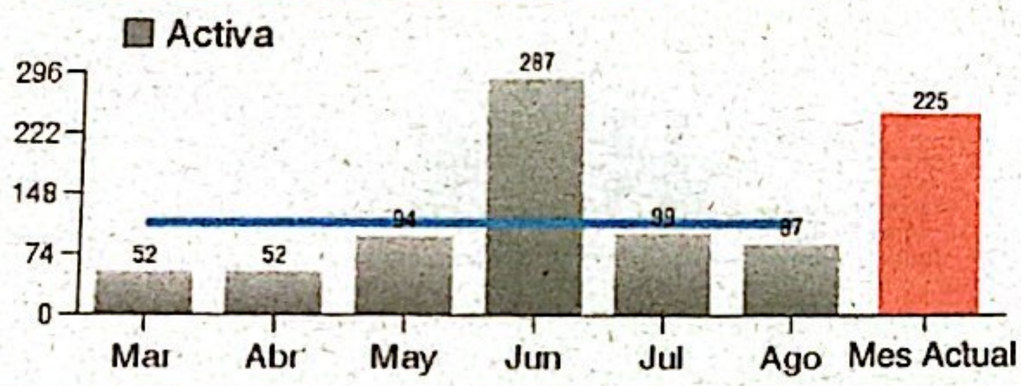
CLIENTE

LUIS H TORRES
KR 35 BIS NO 58 55 AP 200
2 PISO
BOGOTA, D.C. - CAMPA.N OCCIDENTAL

11 501 1521 / 001-3839826

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $809,72

CONSUMO DIARIO: 6,82 kWh

VALOR DIARIO: $5.521

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 112 kWh

PERÍODO FACTURADO: 10 AGO/2023 A 11 SEP/2023

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 225 kWh

Este mes evidenciamos que tu CONSUMO presenta una variación representativa, te invitamos a consultar los motivos que pueden generar la variación en nuestra página web www.enel.com.co

Tu factura llegó unos días después de lo habitual.

Nos encontramos actualizando nuestros sistemas.

Ten en cuenta:

- Tu servicio de energía y de otros productos no se han afectado.
- Cuentas con los tiempos normativos para pagar la factura.
- Puedes pagar tu factura en los canales de pago habituales.
- Revisa los días facturados en la gráfica de consumo. Estos podrían aumentar respecto al periodo anterior generando un incremento en tu factura.

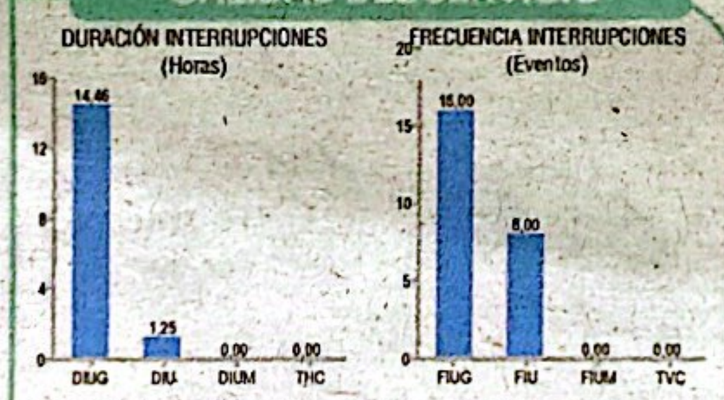
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	4
CARGA kW:	17,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30005115011521
RUTA LECTURA:	35115020440
MANZANA DE LECTURA:	MS00510503
MEDIDOR NO:	001-3839826
MEDIDOR NO:	001-3839826

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 38370TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/07 Dt: 216,94 CF: 99,00 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 8003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CUENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · Reval

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Código QR

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 20 SEP/2023

Prestación SAS NIT 900.028.812-8